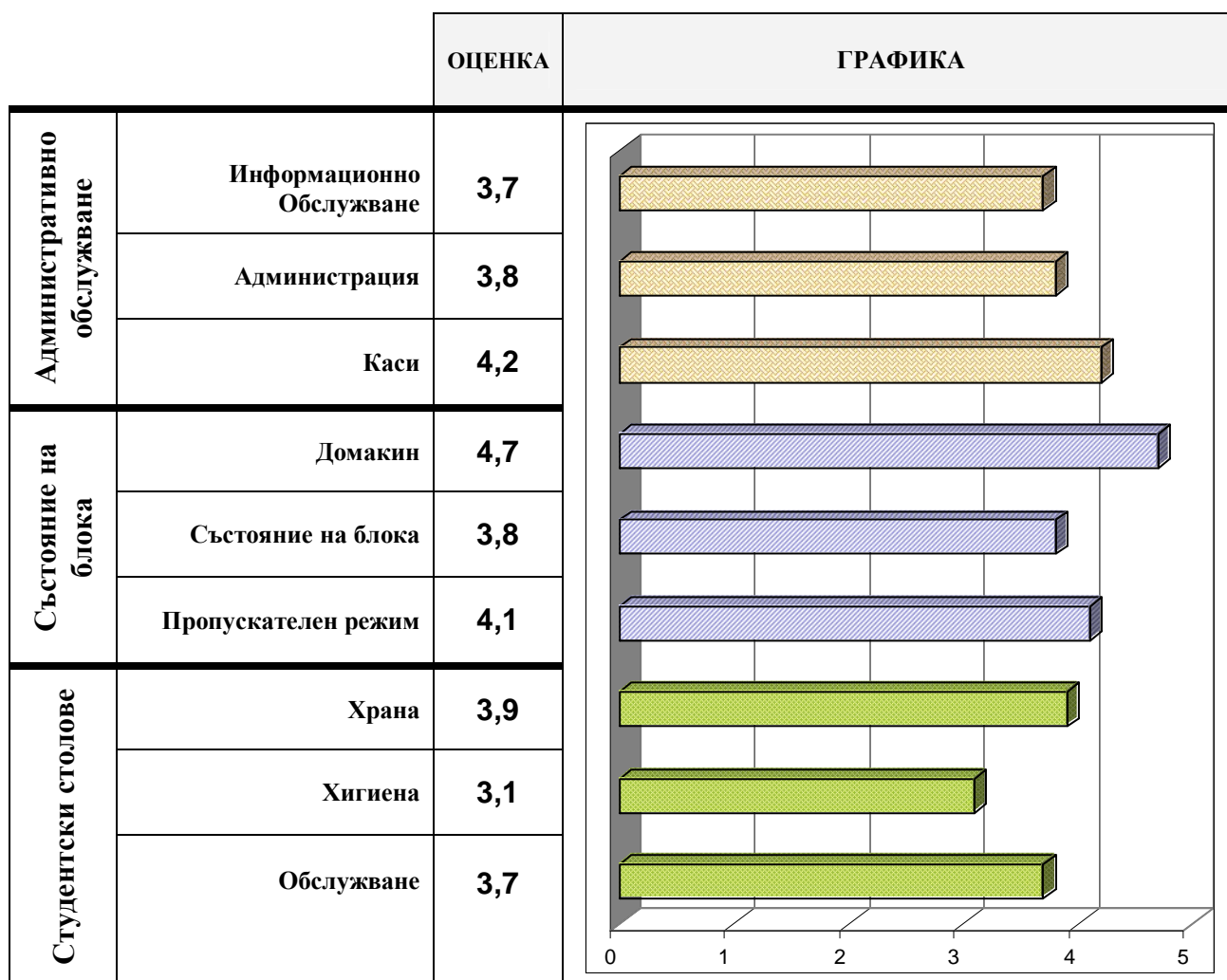


РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТИТЕ, ОТНАСЯЩИ СЕ ДО СЪСТОЯНИЕТО НА СТУДЕНТСКИТЕ ОБЩЕЖИТИЯ И СТОЛОВЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - СОФИЯ

1. Средна оценка на структурите на СОС:

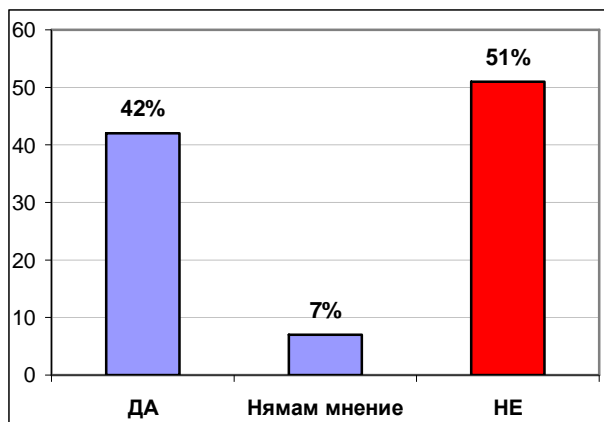


Анализ на резултатите:

1. **Административно обслужване.** Информационното осигуряване на отдел "СОС" не е на достатъчно добро ниво според оценката на анкетираните учащи, сравнително слаба оценка се дава на административното обслужване като цяло, добре оценено от учащите е касовото обслужване;
2. **Състояние на блока.** Оценката на блоковете на ТУ-София не е добра, сравнително добра оценка се дава на пропускателния режим, много добре оценени от живущите са управител-домакинските на блоковете;
3. **Студентски столове.** Хигиената в столовете не получава добра оценка, малко по-добре се оценява обслужването и почти добра оценка се дава на храната в студентските столове на ТУ-София.

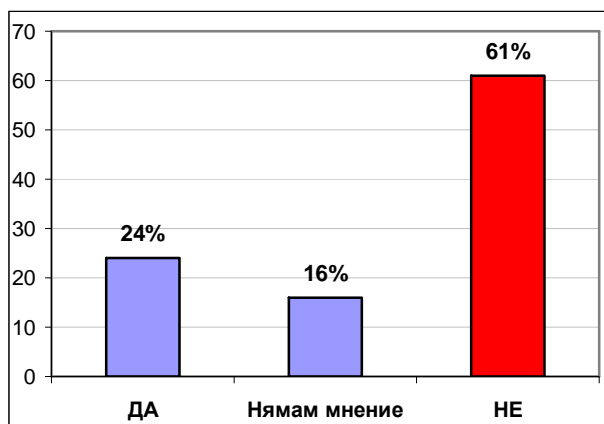
2. Въпроси, относно социално-битовата среда на учащите:

1. Удовлетворени ли сте от битовите условия в общежитието?



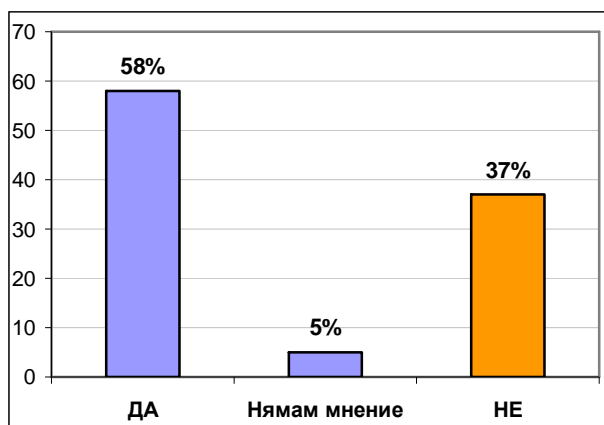
Недоволни от битовото състояние на блоковете са над половината (51%) от живущите;

2. Прозрачно ли е определянето на наем и консумативи?



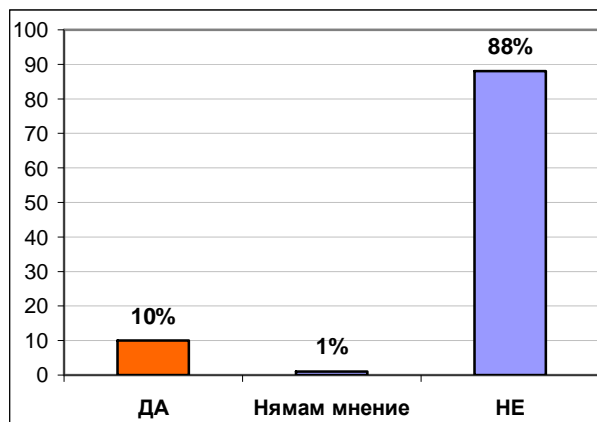
Само 24% от живущите характеризират определянето на наем и консумативи като прозрачно, докато 61% са на противоположно мнение;

3. Почивате/учите ли пълноценно във Вашата стая?



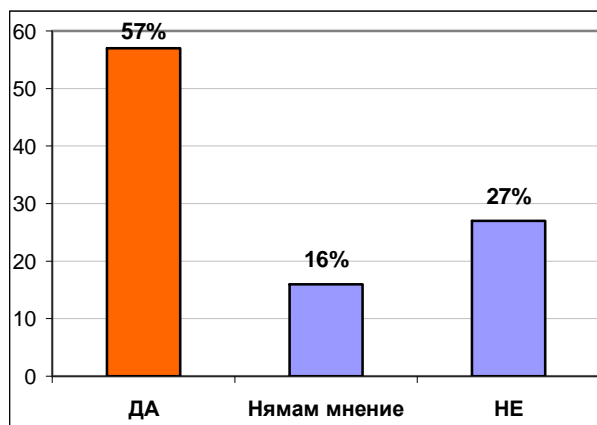
Над 1/3 от живущите (37%) се оплакват, че не могат да учат и почиват пълноценно в общежитието си;

4. Били ли сте жертва на престъпление (напр. кражба) в блока?



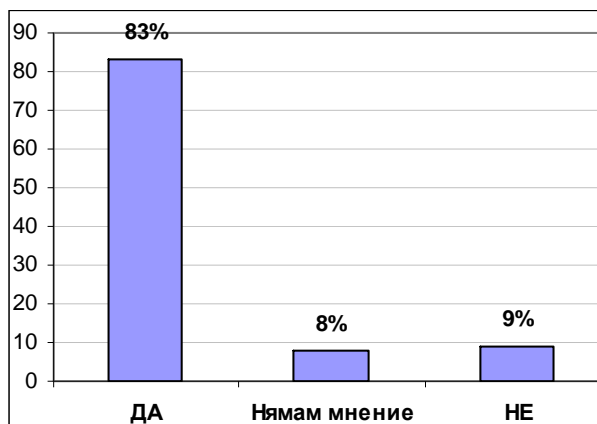
Притеснителен е процента на живущи, които са били обект на престъпление в блока – 10%;

5. Одобрявате ли въвеждане на охранителни камери и карти за достъп с цел подобряване на сигурността?



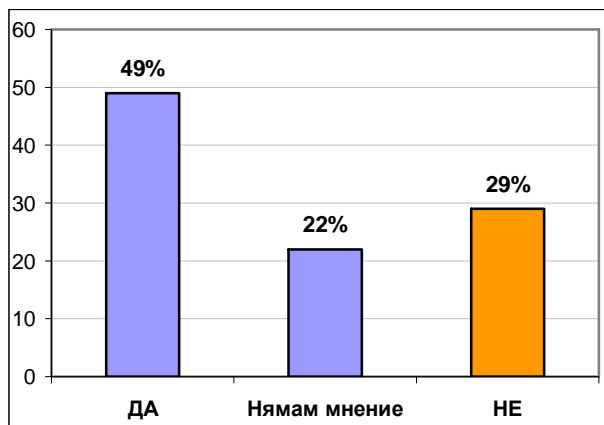
57% от живущите смятат за необходимо въвеждането на безконтактни карти и охранителни камери за да се подобри сигурността в общежитията;

6. Разбирате ли се добре със съквартирантите си?



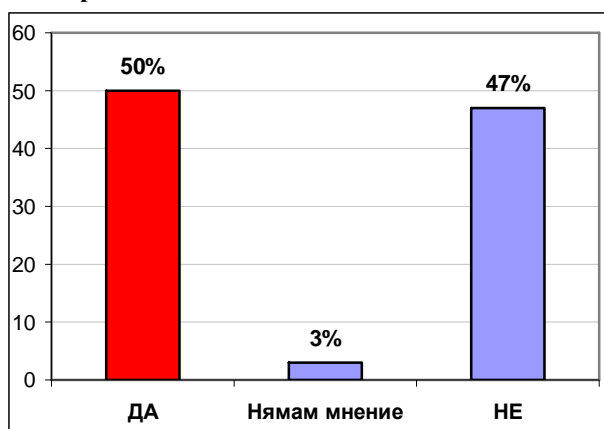
83% от живущите посочват, че съжителстват нормално със съквартирантите си;

7. Изпълняват ли портиер-охранителите добре своите задължения?



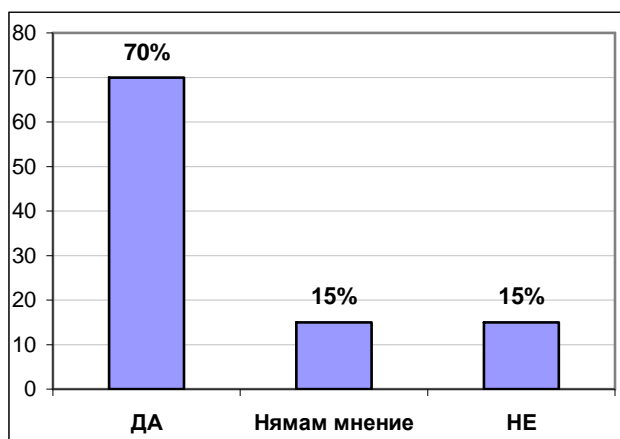
По-малко от половината живущи (49%) посочват, че портиер-охранителите вършат добре своята работа;

8. Имате ли оплаквания от външни заведения и строежи?



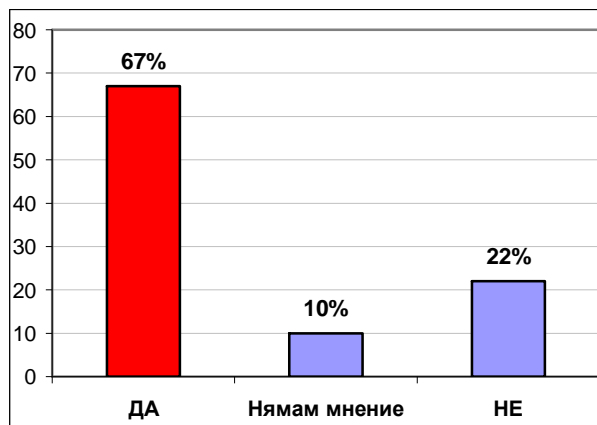
50% от живущите се оплакват от външни заведения и строежи;

9. Одобрявате ли организирани на купони по станите?



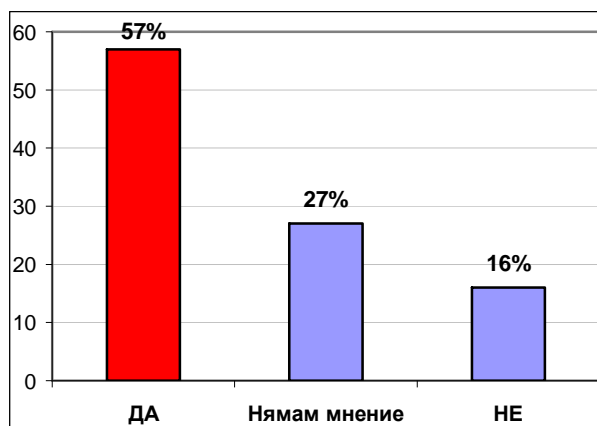
70% от анкетираните изразяват одобрение към увеселенията в общежитията (купоните);

10. Бихте ли ползвали общо помещение (читалня) за извънучебна дейност?



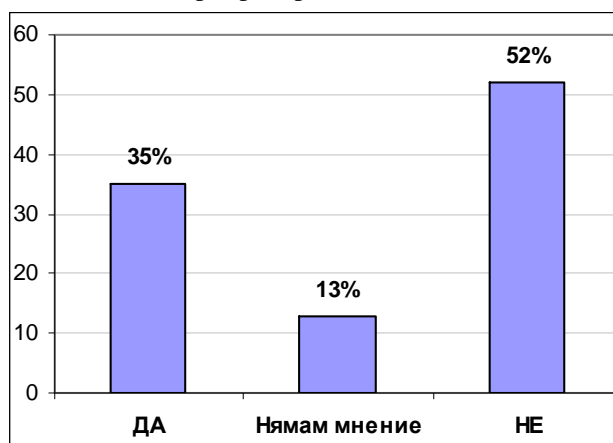
67% от живущите имат желание да ползват общите помещения (читални и други) на блока за учебни или битови нужди;

11. Смятате ли, че има злоупотреби при настаняване?



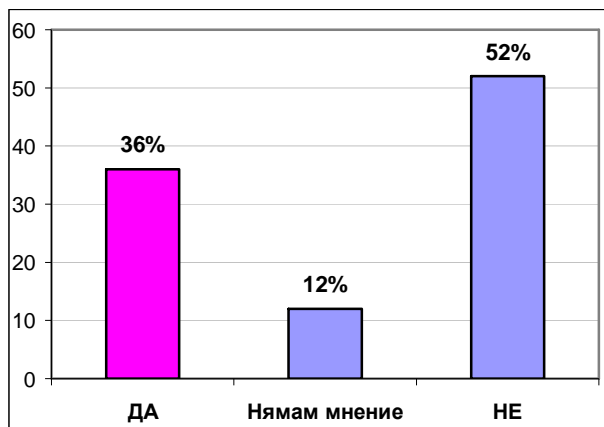
57% от живущите смятат, че има злоупотреби при настаняване;

12. Необходима ли е методика за класиране на общежития, базирана на успех, социален доход или др. критерии?



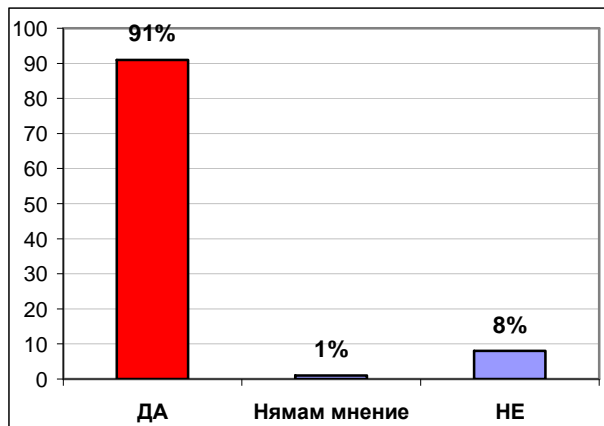
Очаквано е неодобрението на половината студенти (52%) спрямо въвеждане на правила за класиране;

13. Знаете ли за случаи на нелегални обитатели във вашия блок?



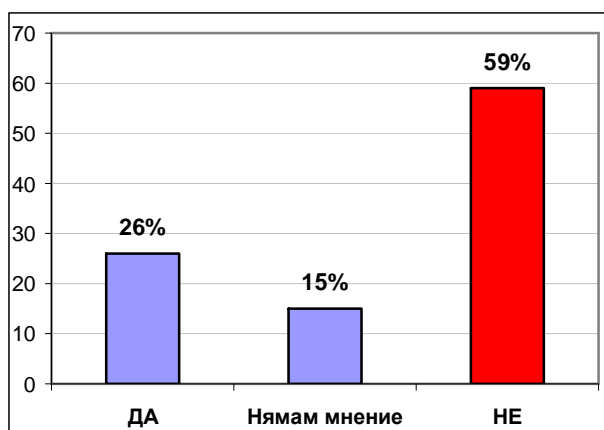
36% от живущите знаят за случаи на нелегално пребиваващи в общежитията;

14. Имате ли проблем с хлебарки и гризачи?



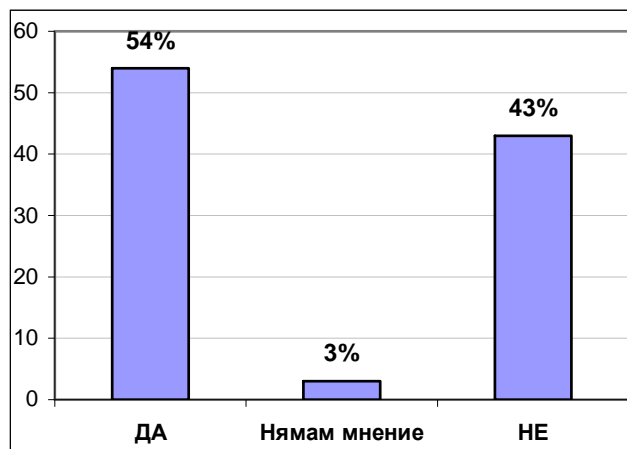
91% от живущите се оплакват от наличие на хлебарки и гризачи;

15. Доволни ли сте от извършваните ремонтни дейности по стаите?



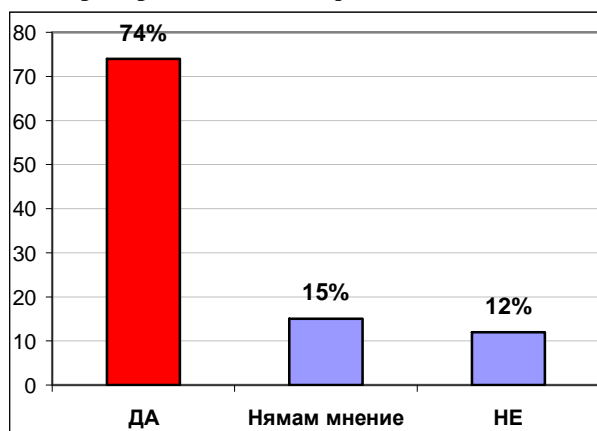
Само 26% от живущите изразяват одобрение към извършваните ремонтни дейности в общежитията, докато 59% смятат, че ремонтните дейности са некачествени;

16. Обядвате/ вечеряте ли в столове на ТУ-София?



54% от анкетираните посочват, че се хранят в студентските столове на ТУ-София;

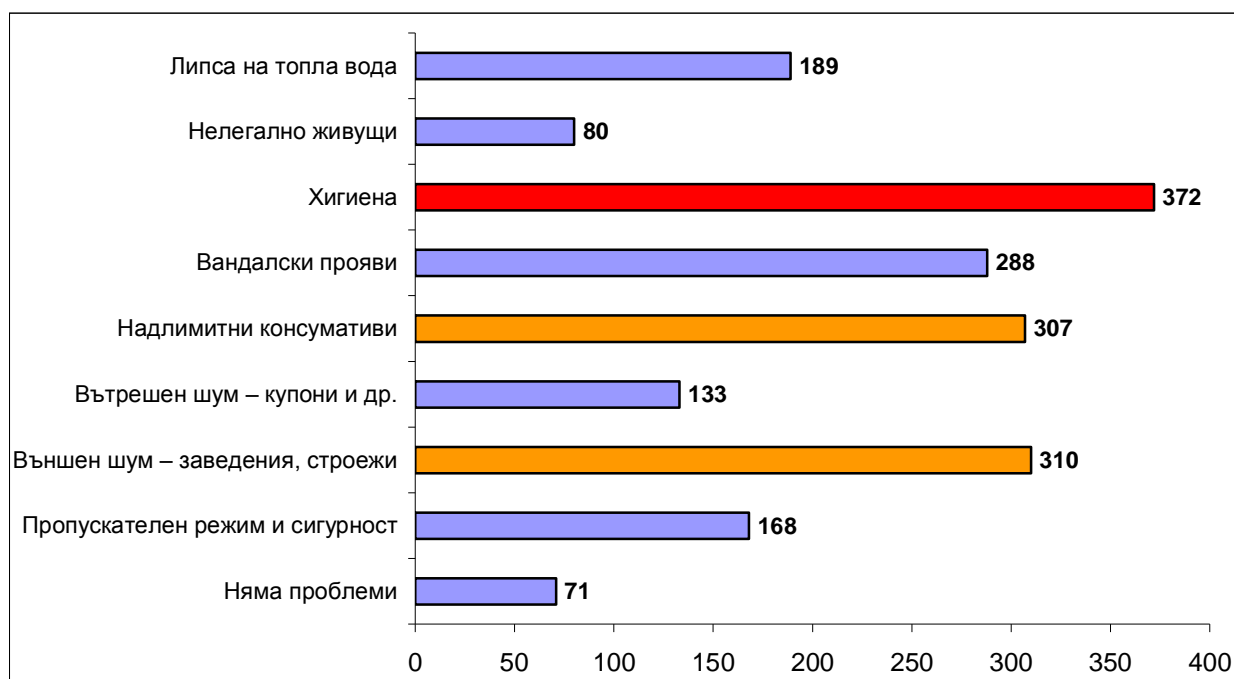
17. Има ли нужда от студентски стол на територията на ТУ-София?



74% от учащите заявяват необходимост от студентски стол на територията на ТУ-София.

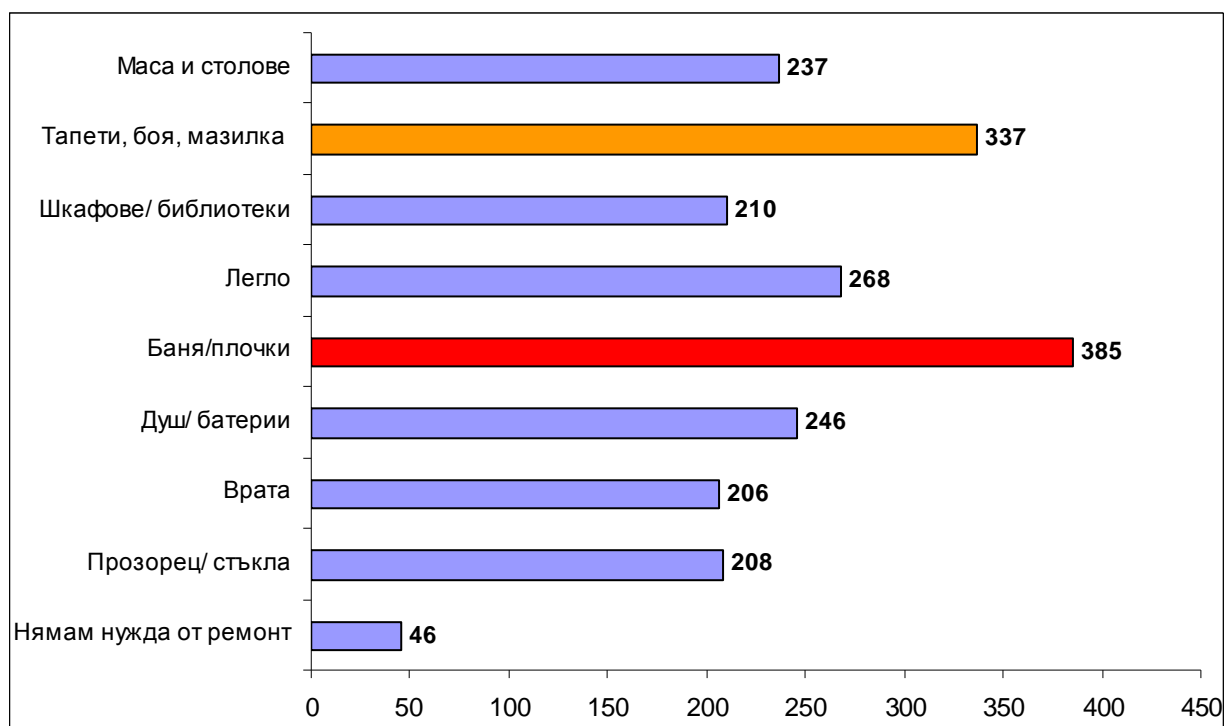
3. Конкретизиращи въпроси относно социално-битовата среда:

1. Посочете най-съществените проблеми във Вашето общежитие:



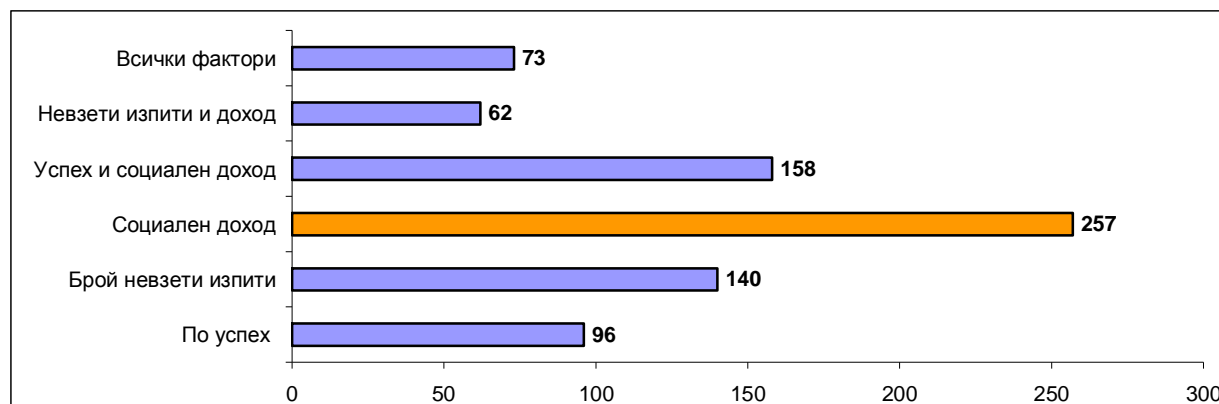
Като основни проблеми учащите посочват **лошата хигиена** в общежитията (47%), **шумът от външни заведения** (39%) и неясното **начисляване на надлимитни консумативи** (38%).

2. Кое според Вас заслужава най-спешен ремонт и мерки в стаята Ви?



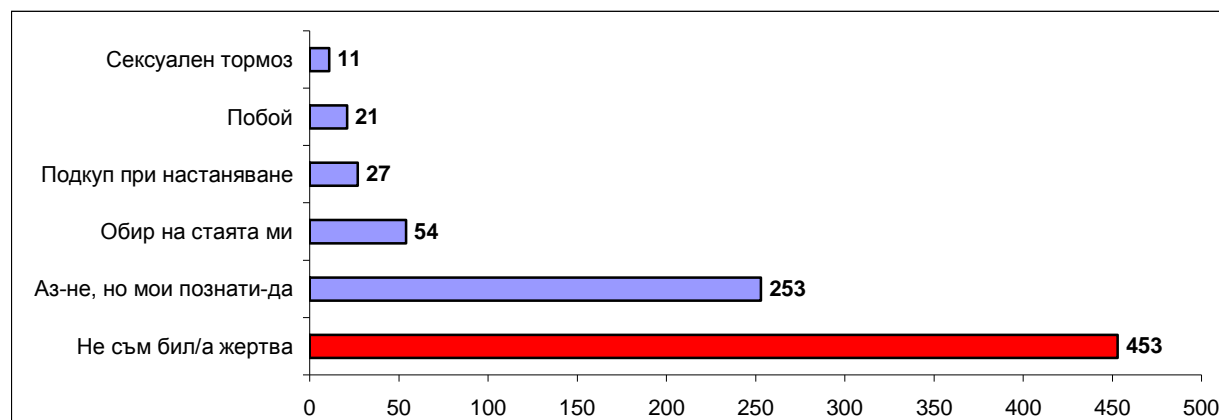
Почти половината от живущите в общежитията имат необходимост от **ремонт в баните**, 42% от анкетираните имат нужда от подмяна на облицовката на **стени и мазилка**.

3. Кои според Вас са най-подходящите критерии за класиране на общежитията?



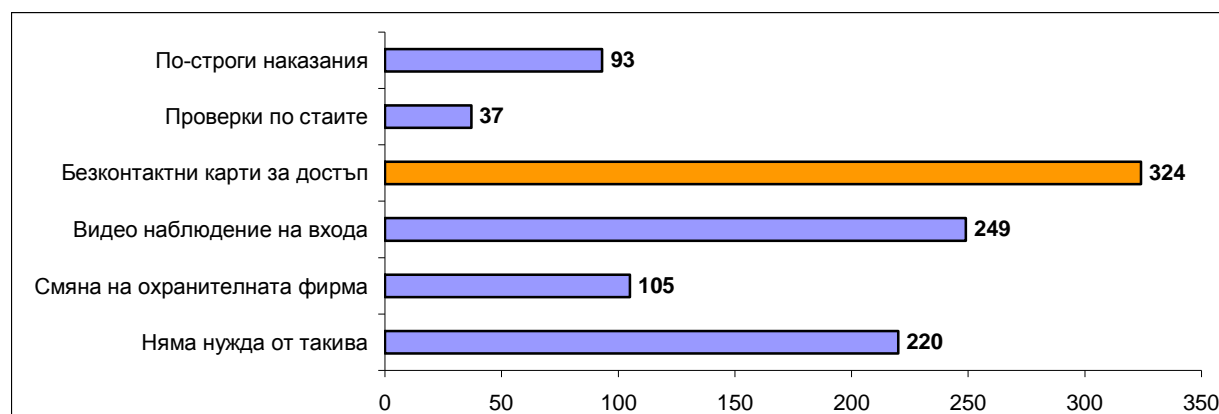
Непопулярното сред студентите на ТУ-София класиране за общежитията би подобрило своята популярност, ако се вземе предвид желанието на 32% от анкетираните за включване на **социален доход** и 20% за включване на **соц. доход и успех**.

4. Били ли сте жертва на престъпление в блок на ТУ-София и от какъв характер е то?



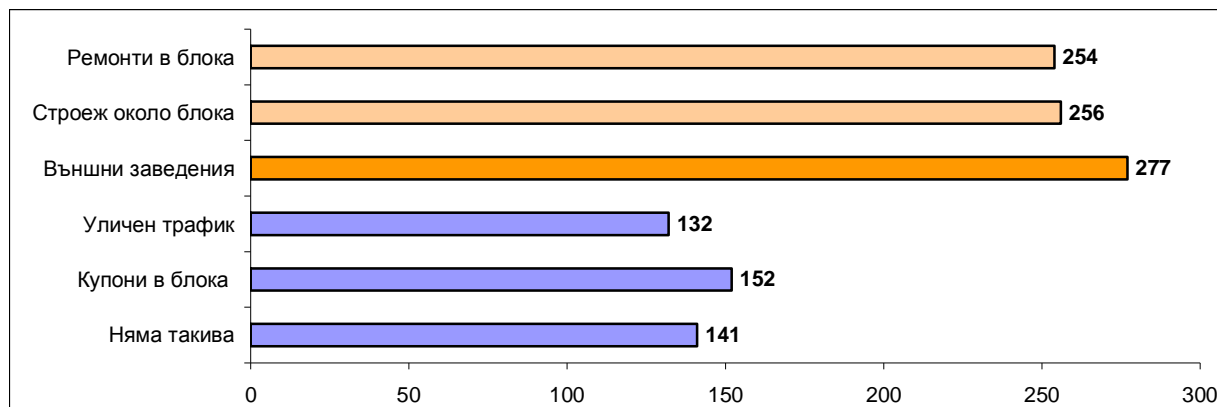
Обезпокоителен е факта, че 32% от анкетираните споменават за **престъпления** срещу техни познати в общежитията, а 14% посочват себе си като жертви на престъпление.

5. Кои мерки за сигурност и подобряване на вътрешния ред са най-подходящи?



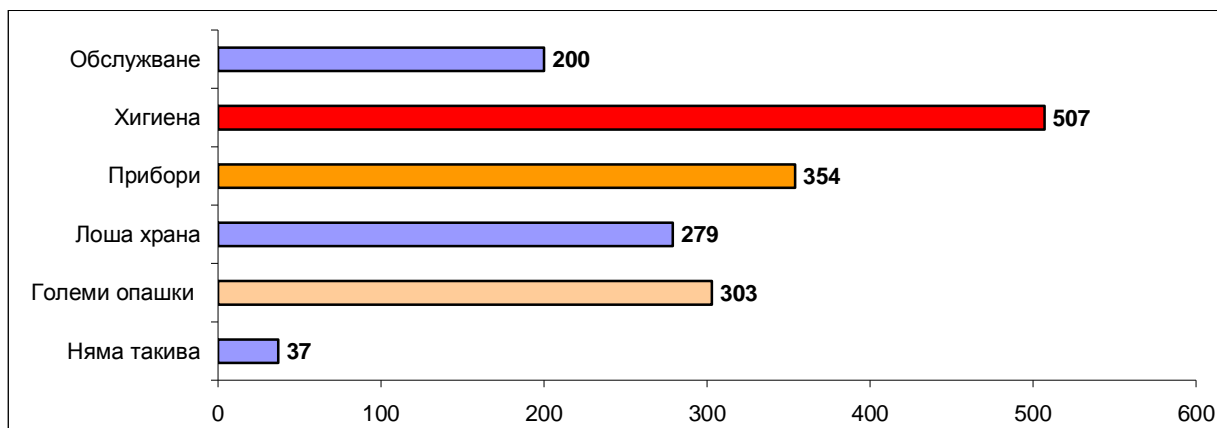
Най-популярни мерки за сигурност сред анкетираните са **безконтактни карти за достъп** (41%) и **видео наблюдение** (31%).

6. Кои от посочените шумове Ви пречат в най-голяма степен?



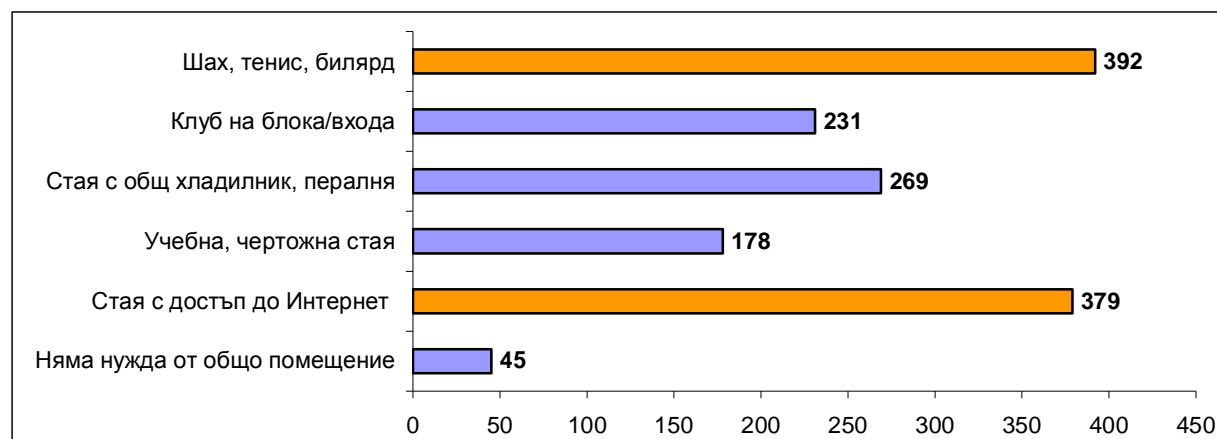
Нарушители на спокойния отдих и учебна дейност в общежитията са **външни източници на шум** (заведения – 35% и строежи – 32%), немалък процент (32%) посочват и **ремонтните дейности** в блоковете като нарушаващи спокойствието им.

7. Посочете кои според Вас са проблемите на столовете на ТУ-София?



Основен проблем в столовете на ТУ – София според 64% от анкетиранията е **лошата хигиена**, 44% посочват като проблем липсата на качествени **прибори** за храна, 38% се оплакват от **големите опашки**.

8. Каква дейност е най-подходяща за общите помещения (читалните) в блока Ви?



Голямата активност на анкетиранията в обсъждането за използване на читалните показва, че те са необходими за живущите – само 6% от анкетиранията учащи посочват, че нямат нужда от ползване на читалните и др. общи помещения.

Предложния на база на обработените и анализирани резултати от анкетите:

I. Относно административното обслужване:

1. Подобряване на информационното обслужване – нови информационни табла в блоковете, на които да се предоставя актуална информация;
2. Подобро информационно осигуряване на сайта на ТУ – София (проверка за класиране по име и инд. номер), нормативни документи, както и готови бланки, молби, заявления и др. документи в цифров вид;
3. Свободен достъп до нормативни и финансови документи, отнасящи се за отчитането на консумативи и изразходването на депозити, обявени на публично място с цел подобряване прозрачността и доверието към отдел СОС на ТУ-София.

II. Относно състоянието на общежитията:

1. Въвеждане на индивидуални уреди за отчитане на консумативните разходи;
2. Възлагане на поръчка за обезпаразитяване на фирма с гаранция за качествено изпълнение;
3. Преустройство на свободни помещения според нуждите на живущите в съответния блок (напр. закупуване на перални и сушилни машини за определените за тази дейност помещения), договаряне с официалния доставчик на Интернет за осигурен трафик за помещенията, за които Домовия съвет по решение на живущите е определил подобна дейност, ремонт и закупуване на материали за други, посочени от живущите дейности;
4. Контакт с общинските власти и районните инспектори за съдействие срещу нарушителите на спокойствието на живущите (външни заведения, строежи и др.);
5. Засилен контрол на вътрешния ред чрез промяна на *Правилника за вътрешния ред*, засилване мерките за сигурност и контрол на външно пребиваващите лица – чрез доставка, монтаж и използване на средства за видеонаблюдение и контрол на достъпа;
6. Прекратяване договора с охранителната фирма, която чрез своето бездействие е отговорна за голяма част проблемите на живущите и обявяване на нов конкурс;
7. При класиране за общежития, въвеждане на регламентирания критерий – *социален доход*, съвместно с успеха от учебната дейност;
8. Смяна на фирмата, извършваща ремонтни дейности, поради недоволство от качеството на работата и от учащите.

III. Относно студентските столове:

1. Ремонт и възобновяване дейността на студентския стол на ТУ-София пред Ректората;
2. Подобряване на организацията при обслужване, с цел редуциране на големите опашки в пиково време, доставка на нови прибори (табли, маси, столове, прибори за подправки).